



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Rua Bernardino Monteiro, 22 – Centro – Domingos Martins – Espírito Santo

CEP 29260-000 – Fone: (27) 3268-1344 / 1239

www.domingosmartins.es.gov.br – gabinete@domingosmartins.es.gov.br

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS
PERGUNTAS E RESPOSTAS
REGISTRADAS NO SERVIÇO DE
INFORMAÇÃO AO CIDADÃO, FÍSICO E
ELETRÔNICO**

CONTROLADORIA INTERNA – CONINT

01/10/2021 a 31/12/2021

1 INFORMAÇÕES PRELIMINARES

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) é uma unidade existente em todos os órgãos e entidades do poder público, por meio físico e eletrônico, com o objetivo de atender o cidadão que deseja solicitar o acesso à informação pública, conforme disposto na Lei nº 12.527/2011. Os SIC's têm como objetivos:

- Atender e orientar o público quanto ao acesso a informações;
- Conceder o acesso imediato à informação disponível;
- Informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades;
- Protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações.

No primeiro semestre de 2021, os sistemas eletrônicos utilizados pelo município para o SIC (Acesso à Informação) e Ouvidoria, antes disponibilizados por meio de dois canais de acesso no site oficial da Prefeitura de Domingos Martins, foram unificados em uma mesma plataforma, o **Fala.BR – Plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação**, criado pelo Governo Federal, e disponibilizado aos Municípios. A unificação das plataformas no município de Domingos Martins foi realizada por meio da assinatura do Termo de Adesão ao Módulo de Acesso à Informação do Fala.BR pelo Prefeito Municipal, no dia 07/07/2021.

Este sistema foi desenvolvido especificamente pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União – CGU, e não requer do órgão ou entidade aderente qualquer tipo de instalação, já que se trata de uma plataforma web gratuita, que suporta toda a base de dados das informações geradas.

A plataforma tem o objetivo de aperfeiçoar a gestão de processos e a atuação integrada das ouvidorias, com o intercâmbio de informações, incentivo ao uso de tecnologia e promoção de ações de capacitação. Agora, além das opções de manifestações existentes (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão), a plataforma conta com o menu de “Acesso à Informação”.

Ademais, o município publicou o novo Decreto Normativo nº 3.908/2021, disciplinando os procedimentos da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), revogando o decreto anterior, e trazendo dentre suas alterações a mudança do período de emissão do relatório do SIC, passando a ser **trimestral**.

2 RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS

A) Situação das Solicitações

SITUAÇÃO	Nº DE PEDIDOS
RECEBIDOS	07
ATENDIDOS	07
EM ATENDIMENTO	00

B) Solicitante

SOLICITANTE	Nº DE PEDIDOS
PESSOA FÍSICA	06
• Mulheres;	03
• Homens;	02
• Não identificado.	01

PESSOA JURÍDICA	01
-----------------	----

C) Meio Utilizado para a Solicitação

MEIO	Nº DE PEDIDOS
ELETRÔNICO	07
FÍSICO	00

D) Nível de Preenchimento das Informações Solicitadas

PREENCHIMENTO DOS DADOS	Nº DE PEDIDOS
COMPLETO	03
INCOMPLETO	04

E) Tempo de Resposta

NÚMERO DE DIAS	Nº DE PEDIDOS
0 A 5 DIAS	04
6 A 10 DIAS	00
11 A 15 DIAS	03
16 A 20 DIAS	00
PRORROGADO	00

3 PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOLICITADOS E RESPONDIDOS NO TRIMESTRE 01/10/2021 a 31/12/2021

MANIFESTAÇÃO 00485.2021.000172-01	
DADOS ADMINISTRATIVOS	
Número de Protocolo: 00485.2021.000172-01	Forma de Retorno: Plataforma Fala.BR
Tipo de Solicitação: Inicial	Situação: Solicitação Respondida
Data da Solicitação: 07/10/2021	Prorrogação: Não Prorrogado
Data da Resposta: 21/10/2021	Respondido por: Administrador Geral
PERGUNTA	
solicitamos informação dos servidores (nome) que estão recebendo férias conforme art. 110 par 2°. temos informação que uns estão sendo obrigados a tirar e outros estão gozando do tal benefício, a administração tem que ser igual para todos sem haver discriminação ou benefício para uns.	
RESPOSTA	
Informamos que no ano de 2021 foi efetuado o pagamento de férias em dobro aos seguintes servidores: xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx	
Diante da indagação trazida na manifestação do e-ouv, ressaltamos o disposto no § 1º do Artigo 110 do Estatuto dos Servidores Públicos Municipais:	

Art. 110 ...

§ 1º Vencidos os dois períodos de férias, deverá ser, obrigatoriamente, concedido um deles antes de completar o terceiro período.

Conforme se verifica no referido instrumento legal, a Administração tem por obrigação a concessão do gozo de férias ao servidor, antes de completar o terceiro período.

As férias não são apenas um direito do servidor, mas um dever do empregador, a fim de que seja assegurado ao mesmo o devido descanso. Logo, a disposição contida no § 2º do Artigo 110 deve ser aplicada como exceção, no caso de não concessão no período devido, caracterizando-se como uma compensação por não usufruir do verdadeiro benefício, que é o gozo de férias. Este parágrafo tem por principal finalidade evitar o acúmulo de férias.

Informamos ainda que, diante da manifestação do Sindicato, foi apurado que existem 3 servidores no âmbito da Prefeitura acumulando três períodos aquisitivos de férias. Assim, foi solicitado aos Secretários a adoção de medidas para regularização da situação, bem como a concessão de férias a todos os servidores observando-se o prazo limite estipulado na lei.

Acreditamos que, desta forma, estaremos assegurando a todos o mesmo direito, que é o gozo das férias anuais de 30 dias, sendo este o real benefício do servidor, uma vez que têm a função de garantir o descanso físico e mental, contribuindo para a saúde do mesmo.

Finalizando, assumimos o compromisso junto às Secretarias Municipais a fim de regularização da situação ora apresentada no que se refere ao atendimento ao § 1º do Artigo 110 da Lei Complementar 004/2007.

Atenciosamente,

Secretaria Municipal de Administração e de Recursos Humanos
(27) 99903-1420 / (27) 3268-3099
secadm@domingosmartins.es.gov.br

MANIFESTAÇÃO 00485.2021.000176-35

DADOS ADMINISTRATIVOS

Número de Protocolo: 00485.2021.000176-35	Forma de Retorno: Plataforma Fala.BR
Tipo de Solicitação: Inicial	Situação: Solicitação Respondida
Data da Solicitação: 11/10/2021	Prorrogação: Não Prorrogado
Data da Resposta: 26/10/2021	Respondido por: Administrador Geral

PEDIDO

Excelentíssimos Senhores: O meu nome é xxxxxx, eu sou estudante do doutorado em economia da Universidade de Stanford, nos Estados Unidos, e estou pesquisando os efeitos de processos eleitorais na provisão de bens públicos que causam perturbações nas vias públicas. Eu escrevo a vocês para perguntar se o município tem uma lista com as horas e/ou datas da poda de árvores no município cada ano, ou se vocês sabem se essa informação existe e onde posso-lá procurar. Atenciosamente, xxxxxx

RESPOSTA

Prezado, boa tarde!

Informamos que a manutenção de podas de árvores realizada pela Prefeitura é realizada de acordo com a demanda, que chega através de solicitações feitas por cidadãos ou ainda quando identificado pelo Setor de Parques e Jardins quanto à necessidade na realização da tarefa.

Informamos ainda que a equipe da Prefeitura só pode realizar a poda e ou corte das árvores caso as mesmas não se encontrem próximas ou em contato com as redes de energia, sendo assim realizadas pela concessionária de luz EDP.

Atenciosamente.

À disposição para maiores esclarecimentos.

Secretaria Municipal de Obras e Serviços e Serviços Urbanos.

MANIFESTAÇÃO 00485.2021.000180-11

DADOS ADMINISTRATIVOS

Número de Protocolo: 00485.2021.000180-11	Forma de Retorno: Plataforma Fala.BR
Tipo de Solicitação: Inicial	Situação: Solicitação Respondida
Data da Solicitação: 15/10/2021	Prorrogação: Não Prorrogado
Data da Resposta: 18/10/2021	Respondido por: Administrador Geral

PEDIDO

Boa tarde, Este Município possui Carta de Serviços ao Usuários? Em caso positivo, onde posso encontrá-lo? (Se for possível, favor anexar o link por gentileza).

RESPOSTA

Prezado,

As Cartas de Serviços ao Usuário estão sendo disponibilizadas no sítio oficial da Prefeitura, conforme finalização e atualização pelas Secretarias, no banner rotativo "CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO" ou diretamente pelo link abaixo:

<http://www.domingosmartins.es.gov.br/component/content/article/2-sem-categoria/194-cartas-de-servicos-ao-cidadao.html?Itemid=101>

Para maiores informações estamos à disposição.

Atenciosamente,

CONTROLADORIA INTERNA
Prefeitura Municipal de Domingos Martins
Tel (27) 3268-3125

MANIFESTAÇÃO 00485.2021.000191-74

DADOS ADMINISTRATIVOS

Número de Protocolo: 00485.2021.000191-74	Forma de Retorno: Plataforma Fala.BR
Tipo de Solicitação: Inicial	Situação: Solicitação Respondida
Data da Solicitação: 27/10/2021	Prorrogação: Não Prorrogado
Data da Resposta: 10/11/2021	Respondido por: Administrador Geral

PEDIDO

Ponto vicioso de lixo no portal do circuito do chapéu. Já solicitei a retirada anteriormente e apenas fizeram a limpeza, mas o lixão continua, o que deixa o visual muito sujo e desorganizado. Gostei muito da "pracinha" com vasos de plantas na esquina do colégio próximo a rua de lazer, onde era um ponto vicioso de lixo.

RESPOSTA

Prezada,

A municipalidade identificou vários pontos de lixo viciados que deverão ser revitalizados, assim como o citado. Desta forma está sendo feita aquisição de lixeiras tipo gaiolas de ferro galvanizado.

Atenciosamente,

MANIFESTAÇÃO 00485.2021.000192-55

DADOS ADMINISTRATIVOS	
Número de Protocolo: 00485.2021.000192-55	Forma de Retorno: Plataforma Fala.BR
Tipo de Solicitação: Inicial	Situação: Solicitação Respondida
Data da Solicitação: 03/11/2021	Prorrogação: Não Prorrogado
Data da Resposta: 04/11/2021	Respondido por: Administrador Geral
PEDIDO	
Gostaria de cópia do Processo Administrativo nº 2906/2020, o qual teve por objeto a concessão de uso de 03 Ventiladores pulmonares UTI adulto e 01 Ventilador de Transporte para a FUNDAÇÃO HOSPITALAR E DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DE DOMINGOS MARTINS – FHASDOMAR, de forma gratuita, proveniente do Ministério da Saúde cedida ao município de Domingos Martins. Publicado no DOM 21/01/2021 - TERMO DE CONCESSÃO DE USO Nº 001/2020.	
RESPOSTA	
Segue cópia do Processo N°2906/2020 – Termo de Concessão de uso n°001/2020, conforme solicitado na manifestação LAI 00485.2021000192-55. [anexo]	
MANIFESTAÇÃO 00485.2021.000194-17	
DADOS ADMINISTRATIVOS	
Número de Protocolo: 00485.2021.000194-17	Forma de Retorno: Plataforma Fala.BR
Tipo de Solicitação: Inicial	Situação: Solicitação Respondida
Data da Solicitação: 15/11/2021	Prorrogação: Não Prorrogado
Data da Resposta: 16/11/2021	Respondido por: Administrador Geral
PEDIDO	
N eatou recebwndo nenhum benefícl e gostaria de receber o app n esta sendo claro n corresponde minhas perguntas queria solicitar um novo cadastro	
RESPOSTA	
Bom dia, solicitamos que seja aberto uma nova manifestação com mais informações a respeito do que está sendo solicitado, não foi possível dar andamento a solicitação for falta de informações. Se o assunto for relacionado a Auxílios do Governo, é possível ter um atendimento no setor de Cadastro Único que fica localizado na Antiga LBA, ou através do telefone 27 3268-3451. Atenciosamente.	
MANIFESTAÇÃO 00485.2021.000209-38	
DADOS ADMINISTRATIVOS	
Número de Protocolo: 00485.2021.000209-38	Forma de Retorno: Plataforma Fala.BR
Tipo de Solicitação: Inicial	Situação: Solicitação Respondida
Data da Solicitação: 08/12/2021	Prorrogação: Não Prorrogado
Data da Resposta: 08/12/2021	Respondido por: Administrador Geral
PEDIDO	
Cadastro para inscri,'ao de DT.	
RESPOSTA	
Boa noite, para este tipo de assunto a informação deve ser solicitada diretamente na Secretaria de Educação e Esportes, de forma presencial na Av. Koehler, Centro, Domingos Martins, ou através do telefone 27 3268-1806.	